Политика в области обработки персональных данных

Редакция от 09 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта https://kontaktus.ru/ (далее — Сайт), а также меры, принимаемые для защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператор персональных данных:

- Наименование / Ф. И. О.: **ООО СМАРТБИТ**
- ИНН: **5700000693**
- ОГРН / ОГРНИП: **1225700003605**
- Юридический адрес / адрес оператора: **302528, ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.О. ОРЛОВСКИЙ, П. ЗАРЕЧЕНСКИЙ, УЛ. МОСТОВАЯ, ДВЛД. 2**
- Контактный email по вопросам персональных данных: **info@kontaktus.ru**

1.4. Политика распространяется на персональные данные, обрабатываемые Оператором в связи с использованием Сайта.

1.5. Политика размещается в открытом доступе на Сайте.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт.

2.4. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее её цели, состав данных и действия с ними.

3. Цели и основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей в пределах фактически предоставляемых функций Сайта:

3.1.1. Регистрация и авторизация пользователей.

Категории субъектов: зарегистрированные пользователи.

Данные: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор учётной записи и иные сведения, необходимые для создания и использования учётной записи, а так же использования сервиса.

Основание: необходимость заключения и исполнения договора с пользователем либо согласие, когда оно требуется.

3.1.2. Предоставление функциональности личного кабинета и персональных страниц.

Категории субъектов: зарегистрированные пользователи.

Данные: сведения профиля, информация, добровольно размещаемая пользователем, данные об использовании функций Сайта.

Основание: исполнение договора с пользователем и/или согласие в случаях, когда оно необходимо.

Персональные данные, добровольно размещённые пользователем на его персональной странице с контактной информацией, могут быть доступны третьим лицам посредством индивидуальной ссылки на такую страницу.

Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении ссылки другим лицам и определяет первоначальный круг её получателей. При этом пользователь уведомлён и понимает, что любое лицо, получившее действующую ссылку, может получить доступ к размещённым на странице сведениям, а также передать ссылку другим лицам.

Оператор обеспечивает техническую возможность доступа к персональной странице по индивидуальной ссылке и не ограничивает такой доступ исключительно лицами, которым пользователь первоначально предоставил ссылку.

Размещение и предоставление доступа к персональным данным осуществляется при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания, в том числе отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, в случаях, установленных статьёй 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.3. Обработка обращений и обратная связь.

Категории субъектов: пользователи, направляющие обращения.

Данные: имя, контактные сведения, графические изображения пользователя.

Основание: согласие пользователя либо иное применимое основание, предусмотренное законом.

3.1.4. Исполнение заказов и обработка платежей (при наличии соответствующей функциональности).

Данные: идентификатор пользователя, сведения о заказе и оплате, контактная информация и иные необходимые сведения.

Основание: исполнение договора и выполнение установленных законом обязанностей.

3.1.5. Обеспечение безопасности и технической работоспособности Сайта.

Данные: IP-адрес, технические идентификаторы, сведения о браузере, технические журналы и данные cookies, если они относятся к определяемому пользователю.

Основание: законные интересы Оператора при соблюдении прав субъектов персональных данных либо другое применимое основание.

3.1.6. Аналитика и улучшение работы Сайта (если используются аналитические сервисы).

Данные: сведения о посещениях, идентификаторы cookies и иные данные, собираемые соответствующими средствами аналитики.

Основание: согласие либо другое применимое правовое основание с учётом характера обработки.

3.2. Оператор не допускает обработки персональных данных, несовместимой с заранее определёнными законными целями.

4. Принципы и условия обработки

4.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Состав обрабатываемых данных ограничивается сведениями, необходимыми для заявленных целей.

4.3. Оператор обеспечивает точность, достаточность и актуальность персональных данных.

4.4. Обработка может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами.

4.5. Персональные данные не раскрываются третьим лицам без законного основания.

4.6. При обработке по поручению Оператора привлекаемые лица определяются соответствующими договорами и обязуются соблюдать конфиденциальность и требования безопасности персональных данных.

5. Хранение и уничтожение персональных данных

5.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем необходимо для достижения целей обработки, за исключением случаев, когда иной срок установлен федеральным законом или договором.

5.2. Конкретные сроки хранения устанавливаются Оператором для каждой цели обработки с учётом законодательных требований и характера отношений с пользователем.

5.3. При достижении целей обработки, истечении установленных сроков либо возникновении других законных оснований персональные данные уничтожаются или обезличиваются в предусмотренном законом порядке.

5.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор соблюдает установленные законодательством требования к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Передача персональных данных

6.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается при наличии законного основания, в том числе при необходимости исполнения договора с пользователем или выполнения установленных законом обязанностей.

6.2. Передача персональных данных лицам, обеспечивающим техническую поддержку, размещение и функционирование Сайта, осуществляется при соблюдении предусмотренных законом условий.

6.3. Трансграничная передача персональных данных при её осуществлении производится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая необходимые предварительные процедуры.

6.4. Фактические категории получателей и обработчиков данных должны соответствовать используемым Оператором сервисам и заключённым договорам.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7.2. Меры включают разграничение доступа, контроль полномочий пользователей информационных систем, применение средств защиты, резервное копирование при необходимости, контроль событий безопасности и иные меры, соответствующие характеру обработки.

7.3. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения установленных обязанностей.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Пользователь вправе:

- Получать предусмотренные законом сведения об обработке своих персональных данных.

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в установленных законом случаях.
- Отзывать ранее предоставленное согласие.
- Обжаловать неправомерные действия Оператора в Роскомнадзор или суд.
- Реализовывать другие права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Обращения направляются по адресу: **info@kontaktus.ru** или по почтовому адресу Оператора.

8.3. Оператор рассматривает обращения в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

8.4. Отзыв согласия не исключает дальнейшей обработки данных, если для неё существуют самостоятельные законные основания.

9. Cookies и технические данные

9.1. Сайт может использовать cookies и иные технические идентификаторы для обеспечения авторизации, сохранения настроек, безопасности и анализа использования Сайта.

9.2. Используемые категории cookies, сроки их действия, поставщики и необходимые механизмы согласия должны соответствовать фактической конфигурации Сайта.

9.3. Пользователь может управлять cookies с помощью настроек браузера. Ограничение технически необходимых cookies может повлиять на функционирование отдельных возможностей Сайта.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, функциональности Сайта или процессов обработки персональных данных.

10.2. Актуальная редакция Политики размещается на https://kontaktus.ru/.

10.3. Дата редакции указывается в начале документа.

11. Контактная информация

Оператор: ООО СМАРТБИТ

Адрес: 302528, ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.О. ОРЛОВСКИЙ, П. ЗАРЕЧЕНСКИЙ, УЛ. МОСТОВАЯ, ДВЛД. 2

Email: info@kontaktus.ru

Сайт: https://kontaktus.ru/