

Правила предоставления и использования пластиковых карт с технологией NFC и QR

(Пользовательское соглашение)

1. Используемые термины и сокращения.

1.1. Термины и сокращения, используемые в настоящих Правилах предоставления и использования пластиковых карт с технологией NFC и QR (далее - Правила), трактуются сторонами в соответствии с определениями, указанными в настоящих Правилах, иных документах Исполнителя, размещенных в свободном доступе, и оформленных письменно договоренностях сторон. Иные термины и сокращения, не оговоренные специально, применяются в общепринятых трактовках и сокращениях.

1.2. В настоящих правилах используются следующие специальные термины и сокращения:

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТБИТ» (ИНН 5700000693, ОГРН 1225700003605) и уполномоченные ею лица, предоставляющие услуги по использованию Сервиса «Контактус» (<https://kontaktus.ru>) на условиях подписки

«Сервис «Контактус» (далее – Сервис) – информационный сервис для сбора и передачи данных Клиента без сторонних приложений с использованием технологий NFC и QR

«Клиент» - физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Сервисе «Контактус» и имеющее действующую подписку

«Личный кабинет клиента» - раздел Сервиса, предоставляющий Клиенту защищенный доступ к Профилю клиента с возможностью редактирования данных

«Профиль клиента» - раздел Сервиса, содержащий персональные данные клиента, предназначенные для просмотра третьими лицами и доступные по индивидуальной ссылке на странице <https://kontaktus.ru>. Редактирование Профиля клиента возможно в Личном кабинете.

«Договор» - соглашение между Исполнителем и Клиентом, заключаемое путем присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Правилам посредством регистрации и оплаты подписки по выбранному тарифу.

«Дополнительное соглашение» - двухсторонний письменный документ, подписанный сторонами Договора для урегулирования индивидуальных особенностей использования Сервиса конкретным Клиентом.

«Стороны договора» - Исполнитель и Клиент с действующей оплаченной подпиской.

«Пластиковая карта с технологией NFC и QR» (далее – пластиковая карта) - пластиковая карта, содержащая NFC-чип и нанесенный QR-код, позволяющая использовать Сервис путем перенаправления (передачи данных) посредством ссылки через цифровое устройство на индивидуальную страницу Клиента (Профиль клиента).

«Технология NFC» - (Near Field Communication) технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия.

«Технология QR» - (Quick Response) - двумерный тип штрих-кода, предназначенный для считывания цифровым устройством и содержащий информацию (ссылку на информационный ресурс).

«Цифровое устройство» - смартфон или иное устройство, совместимое с технологией NFC и QR, имеющее доступ к сети Интернет.

«Подписка» - предоплаченный период использования Сервиса по выбранному Клиентом тарифу.

«Пользователи сервиса» - любые лица, использующие находящуюся в открытом доступе информацию, размещенную клиентами на Сервисе.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила определяют условия предоставления и использования пластиковых карт с технологией NFC и QR для обеспечения доступа к Сервису, а также общие условия доступа к Сервису Клиентов и Пользователей.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Правилам посредством регистрации и оплаты подписки по выбранному тарифу.

2.3. Стороны договора вправе заключать дополнительные письменные соглашения, регулирующие индивидуальные особенности использования Сервиса конкретным Клиентом.

2.4. Права и обязанности Исполнителя и Клиента возникают с момента Заключения Договора и заканчиваются одновременно с окончанием периода оплаченной подписки, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами или дополнительным соглашением сторон.

2.5. Пластиковая карта, изготовленная по заказу Клиента, является его собственностью.

2.6. Для исчисления сроков, связанных с заключением, исполнением и прекращением Договора, Стороны используют московское время.

3. Порядок использования Сервиса

3.1. Использование Сервиса доступно Клиентам с момента регистрации и оплаты подписки.

3.2. Использование Сервиса доступно Пользователям в любое время и не требует регистрации.

3.3. Клиент использует Сервис для сбора и передачи своих контактных данных третьим лицам с использованием технологий NFC и QR.

3.4. Пластиковая карта с технологией NFC и QR (пластиковая карта) является основным и рекомендуемым Исполнителем способом доступа к ресурсам Сервиса, однако Клиент вправе осуществлять пользование Сервисом без выпуска пластиковой карты при условии наличия действующей подписки.

3.5. Использование Сервиса оптимизировано для Пользователей, имеющих цифровые устройства, совместимые с технологией NFC и QR, и имеющие доступ к сети Интернет. Использование Сервиса в ограниченном объеме возможно также с любых других устройств, имеющих доступ в Интернет, по прямой индивидуальной ссылке на странице https://kontaktus.ru/ваша_ссылка/.

3.6. Клиент самостоятельно выбирает способ доступа к Сервису (с использованием пластиковой карты или без использования пластиковой карты), а также объем своей персональной информации, которая предназначена для просмотра Пользователями сервиса.

3.7. Использование Сервиса для ведение противоправной или иной запрещенной законом деятельности не допускается. В случае нарушения данного правила профиль Клиента деактивируется без права восстановления.

4. Порядок использования Пластиковых карт.

4.1. Пластиковая карта с технологией NFC и QR (пластиковая карта) является основным и рекомендуемым Исполнителем способом доступа к ресурсам Сервиса.

4.2. Клиент вправе осуществлять пользование Сервисом без выпуска пластиковой карты при условии наличия действующей подписки.

4.3. Пластиковая карта выпускается на основании оплаченной заявки Клиента, поданной через Личный кабинет.

4.4. Клиент самостоятельно осуществляет выбор дизайна для Пластиковой карты из имеющихся шаблонов Сервиса, либо по согласованию с Исполнителем заказывает пластиковую карту с индивидуальным дизайном (брендированная карта).

4.5. Карта активна с момента выпуска и может использоваться по своему назначению непосредственно после передачи Клиенту.

4.6. Пластиковая карта является собственностью Клиента. Клиент самостоятельно обеспечивает надлежащие условия хранения и эксплуатации Пластиковой карты в соответствии с рекомендациями Исполнителя, размещенными на сайте.

4.7. Срок гарантийного использования пластиковой карты составляет 1 год. После истечения указанного периода пластиковая карта не утрачивает своих функциональных свойств и может продолжать использоваться для доступа к ресурсам Сервиса, однако Клиент утрачивает право на бесплатную замену пластиковой карты ввиду обстоятельств, предусмотренных п.7.2.11.

4.8. Любые механические повреждения Пластиковой карты, в том числе возникшие в результате взаимодействия с водой, высокими и низкими температурами, солнечным светом, химическими веществами, острыми предметами и т.д., независимо от того привели ли эти повреждения к утрате функциональных свойств, не являются гарантийным случаем и не дают Клиенту права на бесплатную замену карты.

4.9. В случае утраты или повреждения карты, в том числе повреждения NFC- чипа или QR-кода, делающих невозможным осуществление доступа к ресурсам Сервиса посредством технологий NFC и QR, Клиент вправе заказать новую Пластиковую карту с оплатой согласно выбранного тарифа. В указанных случаях срок действующий подписки не продлевается.

4.10. Изменение данных Клиента, содержащихся в Профиле клиента, не требует замены Пластиковой карты. Необходимые корректировки вносятся Клиентом самостоятельно через Личный кабинет и становятся доступны пользователям Сервиса автоматически.

4.11. Клиент вправе заказать и оплатить неограниченное количество пластиковых карт. Все выпущенные по заявке Клиента пластиковые карты будут иметь

одинаковые функциональные свойства по обеспечению доступа к ресурсам Сервиса, однако могут отличаться по дизайну.

4.12. Очередность выпуска пластиковых карт – основная (первая) и дополнительные (вторая и последующие) не имеет никакого правового или функционального значения с точки зрения обеспечения доступа к ресурсам Сервиса и учитывается Исполнителем исключительно в организационных целях.

4.13. Технические особенности Пластиковых карт с технологией NFC и QR не предусматривают возможности их постоянной или временной блокировки в случае утраты, либо по желанию Клиента. Утрата карты не влечет для Клиента утраты доступа к Личному кабинету и не угрожает безопасности его персональных данных.

5. Порядок расчетов и тарификация

5.1. Клиенты осуществляют пользование ресурсами Сервиса в соответствии с оплаченной подпиской в течение установленного периода и в том объеме, который предусмотрен выбранным Клиентом тарифным планом.

5.2. Стоимость изготовления пластиковой карты не входит в стоимость подписки, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Тарифом.

5.3. Оплата подписки и изготовления пластиковой карты осуществляется Клиентом самостоятельно, после оформления заказа через Личный кабинет, посредством безналичной оплаты через ROBOKASSA.RU (ООО «РОБОКАССА»).

5.4. Все услуги предоставляются Сервисом только на условиях предоплаты.

5.5. Для Клиентов - юридических лиц по запросу возможно выставление счетов для безналичной оплаты на расчетный счет.

5.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять действующие Тарифы на услуги Сервиса путем публикации соответствующей информации на странице Сервиса в сети Интернет (<https://kontaktus.ru/>), при этом названные изменения обратной силы не имеют и не распространяются на уже оплаченные заказы.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечить непрерывное функционирование Сервиса и доступ к нему клиента и третьих лиц в соответствии с настоящими Правилами, за исключением ситуаций форс-мажора (аварии, техногенные катастрофы, стихийные бедствия, военные действия и др.)

6.1.2. В течение всего срока действия подписки обеспечить Клиенту возможность доступа и редактирования информации, содержащейся в Профиле клиента через Личный кабинет после прохождения процедуры авторизации Клиента на Сервисе (логин и пароль)

6.1.3. Закрепить за Клиентом выбранную им доступную (не используемую другими клиентами) индивидуальную ссылку на данные Профиля на странице <https://kontaktus.ru> с возможностью её последующего однократного изменения (за весь период пользования Сервисом).

6.1.4. Своевременно изготовить и передать Клиенту оплаченную согласно действующих тарифов пластиковую карту/дополнительную пластиковую карту

6.1.5. Предоставлять Клиенту бесплатную техническую поддержку по любым вопросам, связанным с использованием Сервиса, в течение всего периода подписки

6.1.6. Обеспечить сохранность персональных данных, переданных клиентам, за исключением случаев обеспечения доступа к ним в соответствии с условиями использования Сервиса

6.1.7. Обеспечить антивирусную и иную защиту информационных и технических ресурсов, используемых для обеспечения работы Сервиса

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Требовать предоставления Клиентом документов, подтверждающие персональные данные клиента (ФИО, контактные данные, права на коммерческое наименование и т.д.)

6.2.2. Отказать Клиенту в выпуске Пластиковой карты/дополнительной пластиковой карты с индивидуальным дизайном в случае технической невозможности ее изготовления

6.2.3. Временно заблокировать Профиль клиента в случае наличия обоснованных сомнений в достоверности указанных Клиентом сведений и информации, либо поступления мотивированной жалобы третьих лиц о неправомерном использовании их персональных или контактных данных, а также коммерческой информации.

6.2.4. Временно заблокировать Профиль клиента в случае наличия достаточной уверенности в получении третьими лицами несанкционированного доступа к Личному кабинету Клиента

6.2.5. Устанавливать новые Тарифы и/или Правила с уведомлением действующих клиентов путем публикации соответствующей информации на странице Сервиса в сети Интернет (<https://kontaktus.ru/>)

7. Права и обязанности Клиента

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. При создании Профиля указать в отношении себя достоверную информацию, не использовать персональные данные третьих лиц (в том числе, фото и контактные данные)

7.1.2. Не использовать при создании профиля заведомо ложные сведения или информацию, способную ввести в заблуждение пользователей Сервиса (в том числе – фото, логотипы, прозвища, никнеймы, коммерческие наименования без разрешения правообладателя и т.д.)

7.1.3. Предоставлять по требованию Исполнителя документы, подтверждающие персональные данные клиента (ФИО, контактные данные, права на коммерческое наименование и т.д.)

7.1.4. Самостоятельно обеспечить сохранность данных, используемых для входа в Личный кабинет клиента (логин и пароль)

7.1.5. В случае обнаружения факта несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету и/или размещения третьими лицами недостоверной

информации в Профиле клиента, незамедлительно проинформировать об этом Исполнителя по тел. **+79103051210** или e-mail **info@kontaktus.ru**

7.1.6. В случае утраты доступа к Личному кабинету незамедлительно пройти процедуру перерегистрации (восстановления доступа) в целях недопущения возможности несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету и/или размещения третьими лицами недостоверной информации в Профиле клиента

7.1.7. При выпуске Дополнительной пластиковой карты ознакомить Держателей Дополнительных пластиковых карт с требованиями Правил и обеспечить их выполнение ими

7.1.8. Своевременно оплачивать подписку и иные платежи в соответствии с Правилами и/или Тарифами

7.1.9. Использовать Сервис в соответствие с его функциональным назначением и настоящими Правилами.

7.2. Клиент имеет право:

7.2.1. Пользоваться Сервисом в течение всего срока подписки в соответствии с выбранным тарифом

7.2.2. В течение всего срока подписки без дополнительной оплаты вносить изменение в данные Профиля неограниченное количество раз через Личный кабинет клиента

7.2.3. Самостоятельно определять объем и состав персональных данных для размещения на Сервисе (фото, ссылки на соцсети, сайт, телефон, e-mail и др.)

7.2.4. Самостоятельно осуществлять выбор дизайна для выпуска Пластиковой карты из имеющихся шаблонов Сервиса согласно выбранного Тарифа. Выбор дизайна и заказ карты, а также оплата выбранной дополнительной услуги, производится клиентом самостоятельно в Личном кабинете.

7.2.5. При наличии технической возможности заказать Пластиковую карту с индивидуальным дизайном (брендируемая карта) по согласованию с Исполнителем с оплатой согласно действующим Тарифам

7.2.6. Самостоятельно выбрать доступную (не используемую другими клиентами) индивидуальную ссылку на данные Профиля на странице <https://kontaktus.ru> с возможностью однократного последующего изменения (за весь период пользования Сервисом).

7.2.7. Получать бесплатную техническую поддержку от Сервиса в течение всего периода подписки по любым вопросам, связанным с использованием Сервиса.

7.2.8. Оформить льготное продление подписки начиная со второго года использования Пластиковой карты.

7.2.9. Заказать дополнительные пластиковые карты к имеющемуся профилю с оплатой согласно действующих тарифов. При заказе дополнительных пластиковых карт к имеющемуся профилю, срок действия оплаченной подписки остается неизменным (не продлевается).

7.2.10. Клиент вправе передавать принадлежащую ему пластиковую карту/дополнительные пластиковые карты третьим лицам без ограничений.

7.2.11. В случае невозможности использования пластиковой карты/дополнительных пластиковых карт в связи с нарушением их функциональных свойств в результате заводского брака, Клиент вправе потребовать бесплатной замены не функционирующей пластиковой карты на аналогичную новую, при этом срок действия оплаченной подписки продлевается на период, в течение которого Клиент не имел возможности пользоваться Сервисом в полном объеме.

7.2.12. Досрочно прекратить действие подписки с предварительным письменным уведомлением Исполнителя за 30 календарных дней до предполагаемого срока прекращения.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны Договора несут ответственность за надлежащее исполнение взаимных прав и обязанностей в соответствии с настоящими Правилами и дополнительными соглашениями между ними.

8.2. Каждая из Сторон освобождается от ответственности в случае если неисполнение, либо ненадлежащее исполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.3. Все спорные моменты и разногласия Сторон решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спорного вопроса путем непосредственных переговоров сторон, он подлежит урегулированию в установленном законом порядке.

8.4. В случае установления факта недостоверности указанных Клиентом при регистрации сведений и информации, в том числе после поступления мотивированной жалобы третьих лиц о неправомерном использовании их персональных или контактных данных, а также коммерческой информации, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке.

8.5. Все юридически значимые сообщения (заявления/ уведомления/ извещения/ требования), направляемые Исполнителем Клиенту по Договору, считаются доставленными с момента поступления Клиенту (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Клиента, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 10 рабочих дней с момента направления Исполнителем сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Положения настоящего пункта применяются, если Договором или дополнительным соглашением Сторон для отдельных видов корреспонденции не установлены иные, специальные правила о ее доставке.

9. Срок действия и расторжение Договора (Отказ от Правил)

9.1. Срок действия Договора равен оплаченному периоду действия подписки.

9.2. За две недели до окончания срока действующей подписки Исполнитель направляет Клиенту соответствующее уведомление на e-mail по контактному данным, указанным при регистрации. Исполнитель вправе дополнительно информировать Клиента о предстоящем истечении срока подписки иными способами (через мессенджеры и др.)

9.3. В случае если в последний день срока действия подписки по выбранному тарифу Клиент не оплатил продление подписки или не выбрал новый тариф,

действие подписки прекращается в 23.59 (по московскому времени) последнего дня оплаченного периода. Профиль Клиент деактивируется автоматически.

9.4. Клиент вправе восстановить деактивированный после истечения срока подписки Профиль в течение 30 календарных дней с момента деактивации. После истечения указанного периода восстановление прежнего Профиля невозможно, для пользования Сервисом необходима повторная регистрация.

9.5. Клиент вправе досрочно прекратить действие подписки с предварительным письменным уведомлением Исполнителя за 30 календарных дней до предполагаемого срока прекращения, при этом ему возвращается часть стоимости неиспользованного периода подписки за минусом банковской комиссии, налогов и иных обязательных платежей. Все расчеты сторон в указанном случае производятся в безналичном порядке.

9.6. При досрочном прекращении действия подписки стоимость Пластиковой карты, изготовленной по заказу Клиента, не возвращается.